

Публичный договор–оферта об оказании платных услуг

Индивидуальный предприниматель Соловьев Николай Юрьевич, оказывающий услуги на основании лицензии на право ведения образовательной деятельности от 27.05.2021 № Л035-01218-23/00268818, выданной Министерством образования, науки и молодежной политики Краснодарского края, именуемый в дальнейшем – Исполнитель, предлагает заинтересованным лицам, именуемым в дальнейшем – Заказчик и Потребитель настоящий договор – оферту.

1. Предмет договора

Правовой основой регулирования отношений между сторонами, возникающими в силу публикации настоящего договора–оферты, являются Гражданский Кодекс РФ и другие законодательные акты Российской Федерации. В соответствии со статьей 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации безусловным принятием (акцептом) условий настоящего публичного договора–оферты считается осуществление Заказчиком платежа в счет оплаты за консультационные услуги Потребителя, предоставляемые ему Исполнителем, и получение от Заказчика соответствующего финансового документа, подтверждающего факт оплаты.

Договор заключается путем акцепта (принятия) настоящей оферты, содержащей все существенные условия договора. Настоящий договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 ГК РФ и является равносильным договору, подписанному сторонами.

Если после начала оказания услуги Потребителем принят закон, устанавливающий обязательные для сторон правила, иные, чем те, которые указаны в настоящем договоре, условия договора сохраняют силу, кроме случаев, когда в законе установлено, что его действие распространяется на отношения, возникшие из ранее заключенных договоров.

2. Предмет договора

Исполнитель предоставляет Потребителю, а Заказчик оплачивает консультационные выбранные услуги. Наименование предлагаемых услуг и срок оказания услуг устанавливается в соответствии с планом и указан в Приложении 1 к договору.

3. Обязанности Исполнителя

Исполнитель обязан:

Зачислить Потребителя, выполнившего установленные условия приема, в учебную(ые) группу(ы), организовать и обеспечить надлежащее исполнение услуг, выбранных из Приложения 1 настоящего договора. Консультационные услуги оказываются в соответствии с расписанием занятий. Услуги могут оказываться в различных форматах, в том числе в виде разовых консультаций, лекций, краткосрочных семинаров, мастер-классов и в других формах, установленных действующим законодательством.

Обеспечить для проведения занятий помещения, соответствующие санитарным и гигиеническим требованиям, а также оснащение, соответствующее обязательным нормам и правилам, предъявляемым к образовательному процессу.

Во время оказания услуг проявлять уважение к личности Потребителя, оберегать его от всех форм физического и психологического насилия, обеспечить условия укрепления нравственного, физического и психологического здоровья, эмоционального благополучия Потребителя с учетом его индивидуальных особенностей.

Сохранить место за Потребителем при пропуске им занятий по любым причинам при условии, что Заказчик предварительно оплатил данные занятия.

Уведомить Заказчика о нецелесообразности оказания Потребителю услуг в объеме, предусмотренном Приложением 1 настоящего договора, вследствие его индивидуальных особенностей, делающих невозможным или педагогически нецелесообразным оказание данных услуг.

Выдать Потребителю Сертификат о прохождении курса в случае, если Потребитель посетил не менее 75 (семидесяти пяти)% занятий курса (с учетом фактического момента записи Потребителя на курс) и успешно напишет итоговую контрольную работу (тест, финальное задание).

4. Обязанности Заказчика

Своевременно вносить плату за предоставленные услуги, выбранные в Приложении 1 настоящего договора.

При поступлении Потребителя в учреждение и в процессе оказания услуг Исполнителем предоставлять все необходимые документы, предусмотренные уставом учреждения. Незамедлительно сообщать Исполнителю об изменении контактного телефона и места жительства.

Извещать Исполнителя об уважительных причинах отсутствия Потребителя на занятиях в соответствии с установленным расписанием.

По просьбе Исполнителя являться для беседы при наличии претензий Исполнителя к поведению Потребителя или его отношению к предоставляемой услуге. Возмещать ущерб, причиненный Потребителем имуществу Исполнителя.

Проявлять уважение к сотрудникам, администрации и техническому персоналу Исполнителя.

Обеспечить Потребителя за свой счет предметами, необходимыми для надлежащего исполнения Исполнителем обязательств по оказанию услуг, в количестве, соответствующем возрасту и потребностям Потребителя.

Обеспечить посещение Потребителем занятий согласно расписанию.

В случае выявления заболевания Потребителя (по заключению учреждений здравоохранения) освободить Потребителя от посещения занятий.

5. Обязанности Потребителя

Потребитель обязан:

Посещать занятия, указанные в расписании.

Выполнять задания по подготовке к занятиям, предлагаемые педагогами учреждения.

Соблюдать правила внутреннего распорядка Исполнителя и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к сотрудникам, администрации и техническому персоналу Исполнителя и другим потребителям, не посягать на их честь и достоинство.

Бережно относиться к имуществу Исполнителя.

6. Права Исполнителя, Заказчика, Потребителя

Исполнитель вправе отказать Заказчику и Потребителю в заключении договора на новый срок по истечении действия настоящего договора, если Заказчик, Потребитель в период его действия допустили нарушения, предусмотренные гражданским законодательством и настоящим договором и дающие Исполнителю право в одностороннем порядке отказать от исполнения договора.

Заказчик вправе требовать от Исполнителя:

- предоставления информации по вопросам организации и обеспечения надлежащего исполнения выбранных услуг;
- предоставления информации об успеваемости, поведении, отношении Потребителя к учебе и его способностях в обучении по отдельным предметам учебного плана;
- возврата денежных средств в объеме внесенной за учебный год суммы по курсу «Подготовка к ЕГЭ/ОГЭ» в случае несданного экзамена по соответствующему предмету при исполнении следующих условий: Потребитель присутствовал при оказании услуг Исполнителем по курсу «Подготовка к ЕГЭ/ОГЭ» в учебном году по одному и тому же предмету и регулярно посещал занятия по данному предмету (не менее 25 занятий за год при форме оказания услуг 1 раз в неделю и 50 занятий за год при форме оказания услуг 2 раза в неделю); не набрал минимальный балл по ЕГЭ/ОГЭ ни в основные, ни в дополнительные, ни в резервные дни по ЕГЭ/ОГЭ по предмету, оказание услуг по которому производилось Исполнителем, по причине низкого уровня знаний. Возврат денежных средств происходит в августе текущего года после окончания Потребителем учебного года;
- Повторного прохождения, при наличии сформированных групп по выбранному курсу в году, в течение последующих двенадцати месяцев курса, оказание услуг по которому осуществлялось Потребителю, при условиях:
 1. неудовлетворенности клиентом качеством оказанной услуги, оформленного в виде заявления от лица Заказчика и переданного Администратору Образовательного центра Исполнителя с пояснением причины неудовлетворенности качеством предоставленной услуги;
 2. выполнения домашнего задания; полной оплаты занятий;
 3. посещения не менее 28 занятий за год при форме оказания услуг 1 раз в неделю и 58 занятий за год при форме оказания услуг 2 раза в неделю при первичном прохождении курса.

Заказчик вправе требовать возврата 100% стоимости оказания услуг, если в течение двух месяцев с момента окончания курса он решит, что услуга или услуги, указанные в Приложении 1 настоящего договора, не соответствуют его представлениям.

Заказчик не вправе требовать денежную компенсацию стоимости пропущенных занятий Потребителем за текущий и предыдущий периоды оказания услуг (полугодия) по любым причинам, в том числе: выезда с места проживания, участия в мероприятиях, если Заказчик не уведомил Исполнителя (в лице администратора образовательного центра) при заключении настоящего договора или за 30 (тридцать) дней, в период действия договора, письменно о предстоящем отсутствии (отсутствиях). Исполнитель не производит возврат денежных средств за пропущенные Потребителем занятия ввиду отсутствия возможности сократить издержки на оказание услуг при пропуске занятий Потребителем без предварительного уведомления до назначения преподавателя на группу и определения площади помещения исходя из численности группы. Данное положение соответствует п. 2 ст. 781 ГК РФ, согласно которому в случае невозможности исполнения, возникшей по вине заказчика, услуги подлежат оплате в полном объеме.

Заказчик вправе требовать уменьшения стоимости пропущенных Потребителем занятий возврата уплаченных ранее денежных средств Исполнителю по причине болезни и/или нахождения Потребителя на стационарном лечении при предъявлении справки из государственного учреждения, подтверждающей состояние Потребителя в даты пропущенных занятий. При этом ввиду невозможности оказания услуги по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, на основании п. 3 ст. 781 ГК РФ, Заказчик возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы, которые составляют к моменту формирования группы (со дня, предшествующего первому занятию группы) – 50 (пятьдесят) % от стоимости оказания услуг, путем удержания данных денежных средств Исполнителем.

Заказчик и Потребитель, надлежащим образом исполнившие свои обязательства по настоящему договору, имеют преимущественное право на заключение договора на новый срок по истечении срока действия настоящего договора.

Потребитель вправе обращаться к работникам Исполнителя по всем вопросам деятельности учреждения; получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний и критериях этой оценки; пользоваться имуществом Исполнителя, необходимым для получения услуги, во время оказания услуги, предусмотренное расписанием.

7. Оплата услуг

Оплата производится согласно Приложению 1 (информационный лист) настоящего Договора путем внесения денежных средств на расчетный счет или в кассу Исполнителя, в порядке и сроки, определенные в настоящем Договоре.

Вариант оплаты: «Ежемесячно» / «Единовременная оплата за 32 недели».

При варианте оплаты «Ежемесячно» оплата производится включительно до 1 числа каждого месяца за планируемое количество занятий в календарном месяце. В случае отмен занятий, оплата за отмененные занятия переносится на следующий месяц.

Первая оплата должна составлять сумму не менее ежемесячной оплаты согласно Приложению №1.

При варианте оплаты «Единовременная оплата за 32 недели» до начала 3 (третьего) занятия в рамках оказания услуг Потребителю действует акционная цена, которая указана в Приложении 1 к договору (информационный лист), в этом случае оплата должна быть произведена до начала 3 (третьего) занятия в полном размере.

При нарушении указанных сроков оплаты оказания услуги Потребитель не допускается на занятия.

В случае отказа Заказчика от Договора с полностью оплаченной Ценой Услуги по Цене со скидкой за 32 недели, Исполнитель возвращает заказчику денежные средства из расчета не посещенного количества Занятий без учета предоставленной скидки.

Выбор варианта оплаты и соблюдение сроков оплаты производится Заказчиком самостоятельно путем внесения денежных средств на расчетный счет или в кассу Исполнителя.

В случае оплаты Услуги непосредственно Потребителем, стороны исходят из того, что Заказчик предоставил Потребителю такое право и распоряжение, а Исполнитель вправе принять денежные средства непосредственно от Потребителя.

8. Основания изменения и условия расторжения договора

Условия договора могут быть изменены либо по соглашению сторон, либо в соответствии с действующим законодательством РФ. Договор может быть расторгнут по соглашению сторон. По инициативе одной из сторон договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ. Договор считается расторгнутым с момента получения Исполнителем письменного уведомления.

Заказчик вправе в любое время расторгнуть настоящий договор при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных исполнением обязательств по данному договору, при этом Исполнитель возвращает Заказчику денежные средства за те услуги, которые оплачены Заказчиком, но фактически не получены Потребителем и дата проведения которых позже даты получения Исполнителем письменного уведомления, ввиду того, что занятия, прошедшие до даты получения заявления, Исполнителем проведены и данные услуги оказаны группе потребителей в полном объеме, фактические расходы на данные услуги (аренда, заработная плата и пр.) понесены Исполнителем. Возврат денежных средств Заказчику осуществляется Исполнителем с учетом следующих фактических расходов: в момент формирования группы, а именно в день, предшествующий первому занятию группы, Исполнитель несет издержки в размере 50 (пятидесяти) % на привлечение преподавателя необходимой квалификации, авансирования аренды помещения соответствующей площади, производство и доставку необходимых для оказания услуг материалов в строгом соответствии с численностью группы. Возврат оплаты производится только Заказчику в течение десяти рабочих дней с момента получения Исполнителем письменного заявления Заказчика и рассмотрения его Исполнителем.

Исполнитель вправе расторгнуть настоящий договор, если Заказчик нарушил сроки оплаты услуг по договору, либо нарушает обязательства, предусмотренные разделом 4 настоящего договора, что затрудняет исполнение своих обязательств Исполнителем, либо нарушает права и законные интересы других потребителей или работников Исполнителя.

В случае если численность группы потребителей становится меньше 3 (трех) человек, Исполнитель имеет право расторгнуть настоящий договор в одностороннем досудебном порядке и либо предложить на усмотрение Заказчика перейти Потребителю на индивидуальное оказание услуг с соответствующим перерасчетом стоимости услуг или в другую группу, либо вернуть Заказчику денежные средства пропорционально фактически не оказанному, но оплаченному объему услуг.

Если Потребитель нарушает обязательства, предусмотренные разделом 5 настоящего договора, своим поведением систематически нарушает права и законные интересы других потребителей и работников Исполнителя, препятствует нормальному осуществлению процесса оказания услуги, то Исполнитель вправе отказаться от исполнения договора.

Договор считается расторгнутым с момента получения Заказчиком либо Потребителем уведомления о расторжении договора на оказание платных услуг. При расторжении договора в связи с нарушением Заказчиком и/или Потребителем своих обязательств, предусмотренных разделами 4 и 5, возврат оплаты не производится.

9. Ответственность сторон

В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения сторонами обязательств по настоящему договору они несут ответственность, предусмотренную гражданским законодательством и законодательством о защите прав потребителей, на условиях, установленных этим законодательством.

В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заказчиком и Занимающимся своих обязательств, предусмотренных данным договором, Исполнитель не несет ответственности за качество и результат обучения.

10. Порядок заключения договора, срок действия договора и другие условия

Заключением договора со стороны Заказчика и Потребителя, то есть полным и безоговорочным принятием Заказчиком и Потребителем условий договора и всех приложений к нему, являющихся неотъемлемой частью Договора, в соответствии с п. 1 ст. 433 и п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации является осуществление Заказчиком оплаты за оказываемые Потребителю услуги, предоставляемые Исполнителем, и письменное получение Исполнителем соответствующего платежного документа от Заказчика, подтверждающего факт оплаты.

В случае если Заказчику необходим подписанный Исполнителем бумажный экземпляр договора, Заказчик обращается к администратору образовательного центра, который оформляет надлежащим образом два экземпляра данного договора и возвращает Заказчику один экземпляр договора.

В случае если Заказчик и/или Потребитель не желают, чтобы Исполнитель продолжал обработку их персональных данных, то они не должны заключать настоящий Договор.

Договор действует в течение всего срока оказания услуги, указанного в Приложении 1 настоящего договора, но не более восьми месяцев с момента заключения договора в период с сентября по октябрь, не более четырех месяцев с момента заключения договора в период с января по февраль и не более трех месяцев с момента заключения договора в период с июня по август.

Акт об оказании услуг считается подписанным в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента окончания срока действия договора, если не представлен мотивированный письменный отказ от его подписания в тот же срок. Односторонне подписанный Исполнителем акт об оказанных услугах считается подтверждением надлежащего, в полном объеме, оказания услуг по договору.

11. Политика конфиденциальности

Заказчик и Потребитель предоставляют Исполнителю свои персональные данные, в том числе, фамилию, имя, отчество, год, месяц, дату рождения, номер телефона, адрес электронной почты и дают полное и безоговорочное согласие на обработку Исполнителем (в том числе, сбор, систематизацию, накопление, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, уничтожение, бессрочное хранение) вышеуказанных данных в электронном виде и/или на бумажных носителях для целей сбора статистических данных, рассылки приглашений на мероприятия и иной информации, в том числе посредством электронной почты или sms-сообщений. Датой выдачи письменного согласия на обработку персональных данных Заказчика является дата подписания настоящего договора. Указанное в настоящем пункте согласие действует в течение 10 (десяти) лет. Исполнитель принимает на себя обязательства сохранения конфиденциальности персональных данных Заказчика и Потребителя. Одновременно с вышеуказанным согласием на обработку персональных данных Заказчик и Потребитель также дают свое полное согласие на получение сообщений от Исполнителя посредством электронной почты, в том числе сообщений рекламного содержания.

В целях обеспечения безопасности организовано видеонаблюдение, может быть контрольно-пропускная система доступа и т.д., согласно Приказа Минрегиона России от 05.07.2011 № 320 "Об утверждении свода правил "Обеспечение антитеррористической защищенности зданий и сооружений. Настоящим Потребитель и Заказчик осведомлены и согласны с использованием вышеуказанных систем в целях обеспечения безопасности и контроля качества.

Заказчик и Потребитель полностью соглашаются и разрешают Исполнителю обнаружение и дальнейшее использование в рекламных целях и какого-либо рода рекламных акций изображений Заказчика и/или Потребителя (в том числе их фотографий, а также видеозаписей, на которых присутствует изображение Заказчика и/или Потребителя), в том числе, если изображение Заказчика и/или Потребителя получено при съемке, которая проводилась в местах, открытых для свободного посещения, или на публичных мероприятиях.

Обработка персональных данных Заказчика и Потребителя осуществляется в соответствии с законодательством в области персональных данных и положениями настоящего раздела, содержащими политику конфиденциальности обработки персональных данных.

Обработка персональных данных Заказчика и Потребителя производится в целях установления с Заказчиком и Потребителем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся оказания услуг, обработку запросов и заявок от Заказчика и/или Потребителя; для обеспечения безопасности.

Исполнитель гарантирует, что при обработке персональных данных принимает все необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Заказчика и Потребителя от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных и иных неправомерных действий.

Обработка персональных данных Заказчика и Потребителя осуществляется без ограничения срока любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

Исполнитель предоставляет доступ к персональным данным Заказчика и/или Потребителя только тем лицам и работникам, которым эта информация необходима для исполнения обязанностей, вытекающих из настоящего Договора. Исполнитель гарантирует соблюдение указанными лицами конфиденциальности персональных данных Заказчика и/или Потребителя и безопасности персональных данных при их обработке.

Персональные данные Заказчика и/или Потребителя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

12. Приложения

Приложение 1 – Приложение 1 к Договору оказания платных услуг Осень 2023 (информационный лист), период действия цен с 1 сентября 2023 по 25 мая 2024 года.

13. Подписи сторон

ЗАКАЗЧИК:

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ИП Соловьев Николай Юрьевич
Адрес: 350004, Россия, Краснодарский край,
г.Краснодар, ул.Передерия, д.16,
ОГРНИП 313230829000072
ИНН 230812978207

фамилия, имя, отчество

« ____ » _____ 20 ____ г. _____ / _____ /